

# Digicare360

Tim Goswin

# Volkswirtschaftliche Megatrends

Globalisierung

Urbanisierung

Demografischer  
Wandel

Digitalisierung

Wertewandel

Zunehmender  
Wettbewerb

# Globalisierung

- Mehr Wettbewerb durch internationale Anbieter
- Zugang zu neuen Technologien
- Notwendigkeit internationaler Vernetzung
- Innovation sichert Qualitätsstandards

Globalisierung

# Urbanisierung

- Konzentration der Bevölkerung in Städten
- Herausforderungen für ländliche Versorgung
- Telemedizin wird essenziell
- Mobile Pflegedienste gewinnen an Bedeutung

Urbanisierung

# Demografischer Wandel

- Alternde Bevölkerung
- Sinkende Geburtenraten
- Steigender Bedarf an Gesundheits- und Pflegeleistungen
- Weniger Fachkräfte
- Herausforderung: Personalgewinnung und –bindung
- Herausforderung: Arbeitsbedingungen attraktiver gestalten
- Herausforderung: innovative Personaleinsatzkonzepte entwickeln

Demografischer  
Wandel

# Digitalisierung

- Bessere Gesundheitsversorgung
- Entlastung von Pflegekräften
- Effizientere Prozesse
- Verwaltung optimieren
- Investition in Big Data, Robotik und KI
- Ethische Fragen: Datenschutz und Technologieeinsatz

Digitalisierung

# Wertewandel

- Steigendes Gesundheitsbewusstsein
- Mehr Selbstbestimmung und Individualisierung
- Geänderte Erwartungen an Gesundheitsversorgung
- Anpassung der Angebote an neue Bedürfnisse
- Neue patientenzentrierte Konzepte notwendig



# Zunehmender Wettbewerb

- Ökonomisierung erhöht Wettbewerb
- Deregulierung öffnet den Markt
- Wirtschaftlichkeit der Einrichtungen verbessern
- Strategische Ausrichtung wird wichtiger

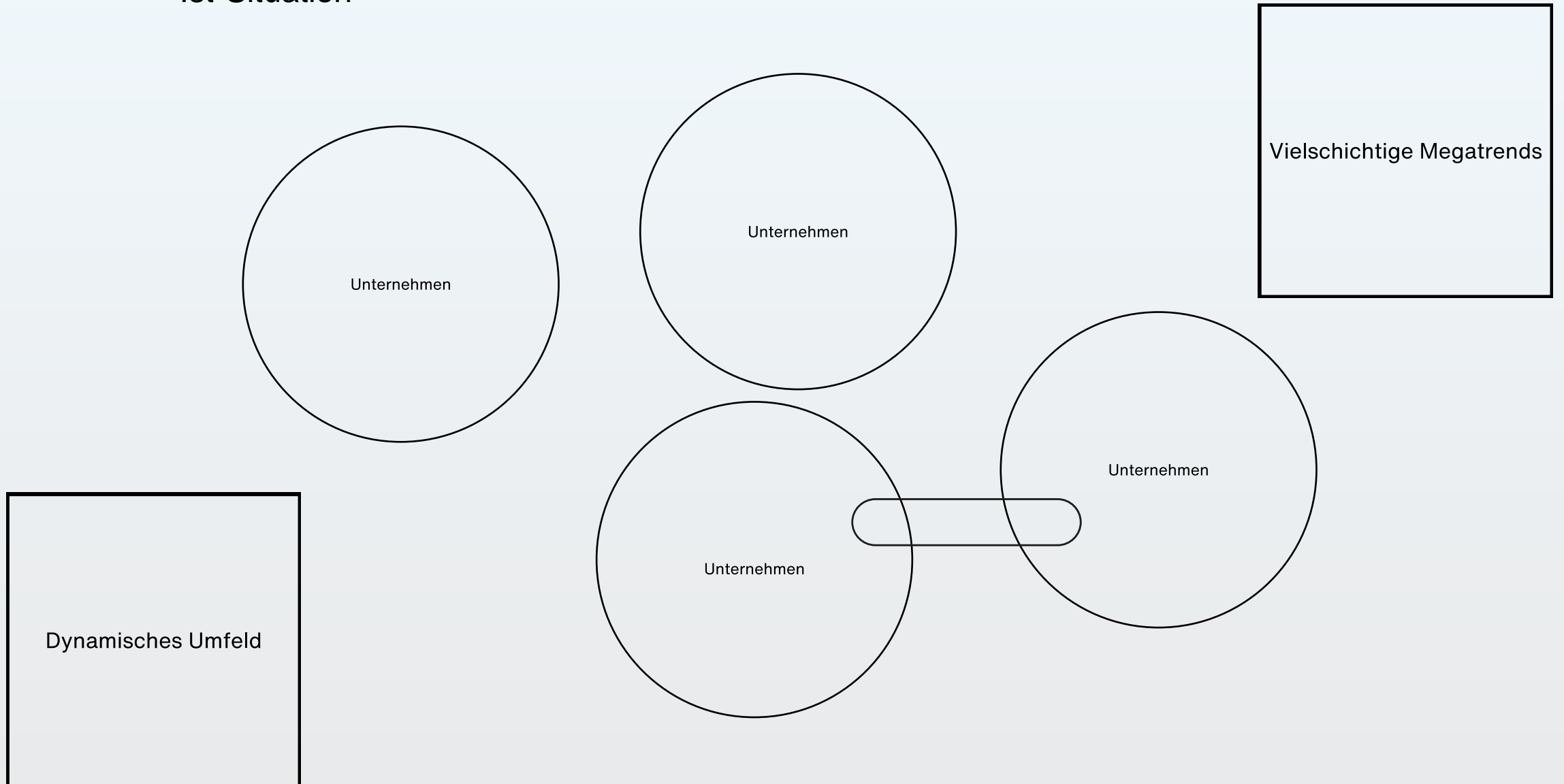
Zunehmender  
Wettbewerb



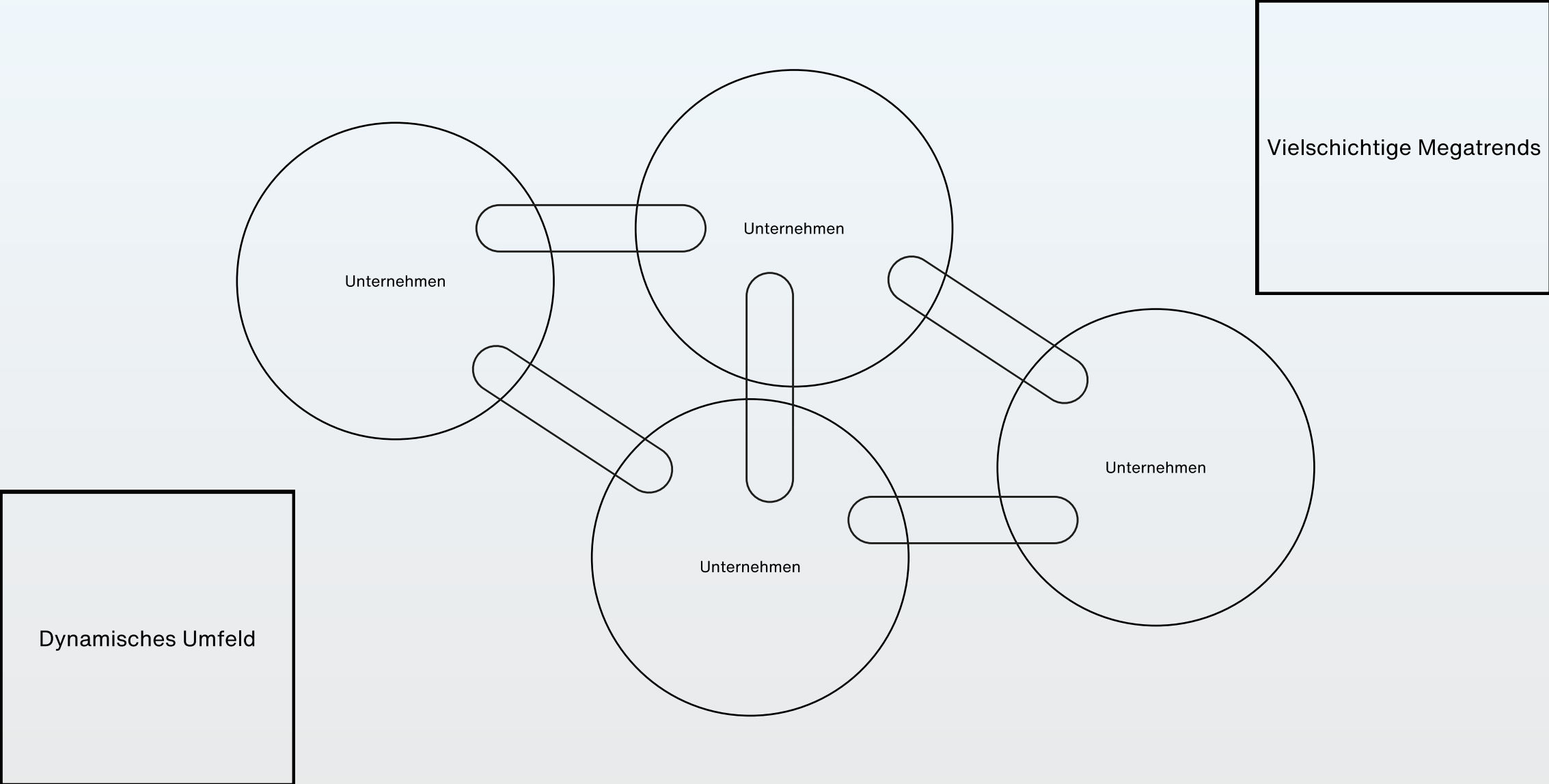
# Zusammenfassung

- Dynamisches Umfeld
- Vielschichtige Megatrends und Herausforderungen
- Strategische Planungen
- Innovative Lösungen
- Enge Zusammenarbeit
- Vernetzung
- Prozessoptimierung

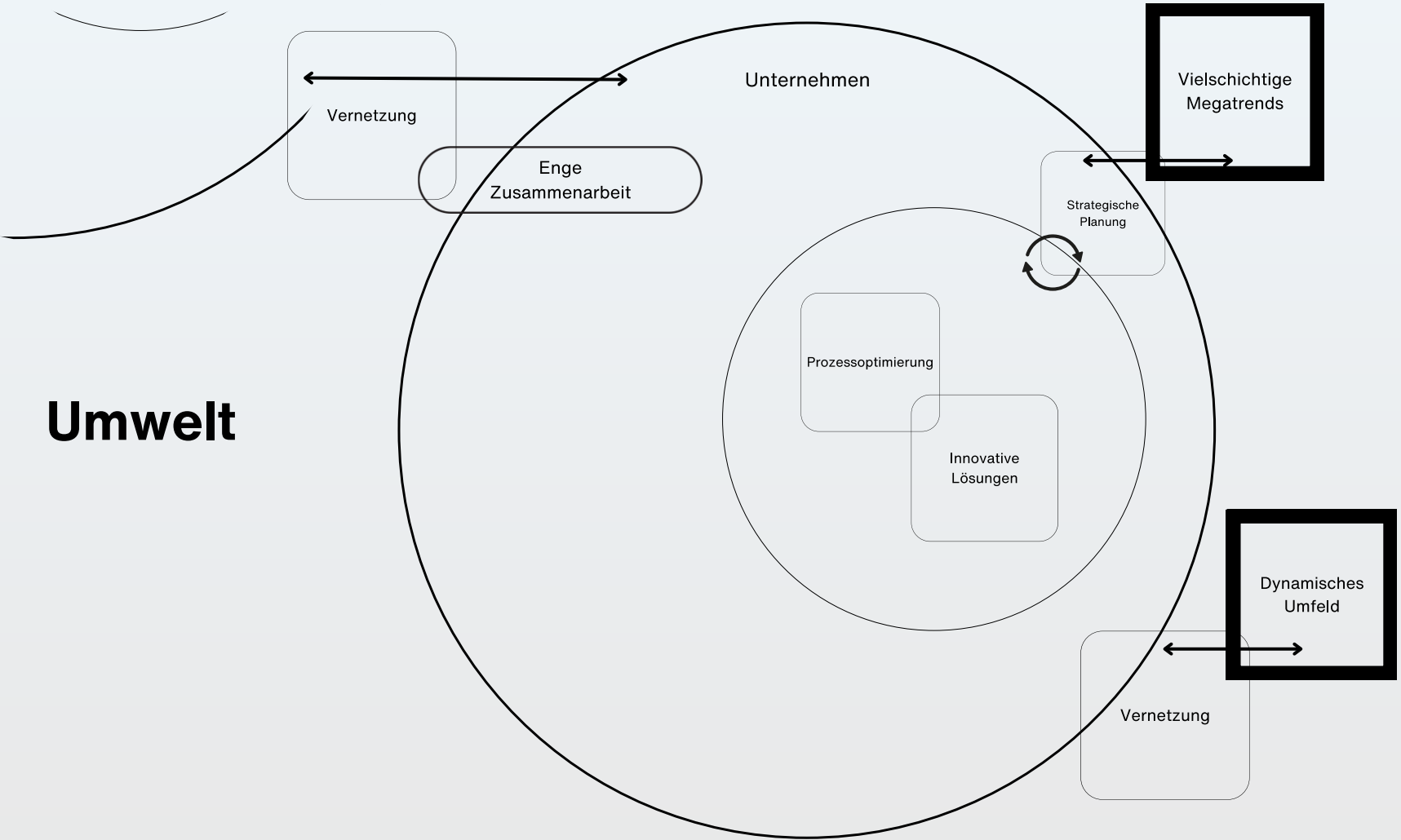
# Ist-Situation



# Ziel-Situation



# Zusammenfassung

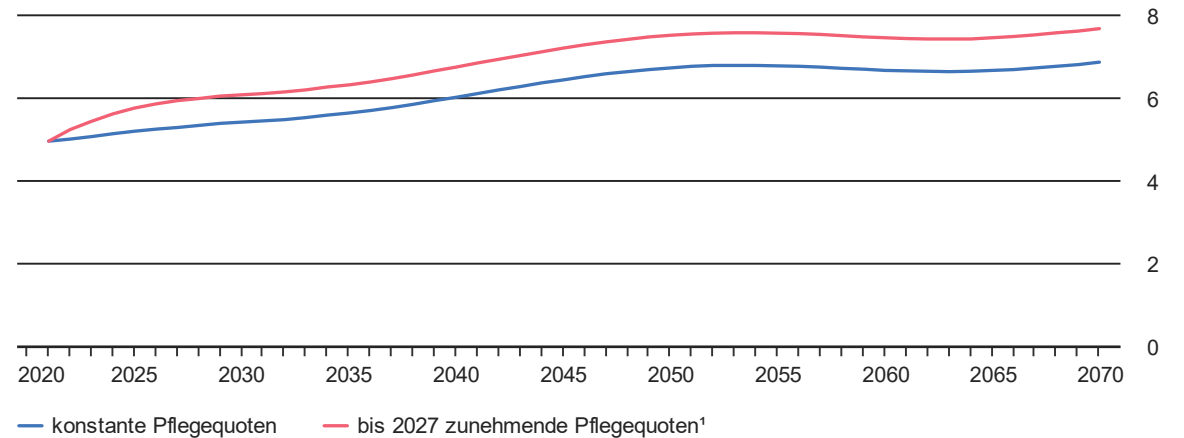


# PROGNOSE DER PFLEGEBEDÜRFTIGKEIT

- Anstieg der Pflegebedürftigen
- Langfristige Stabilisierung
- Unterschied zwischen Szenarien

## Pflegebedürftige 2021 bis 2070

Ab 2022 Varianten der Pflegevorausberechnung mit moderater demografischer Entwicklung, in Millionen

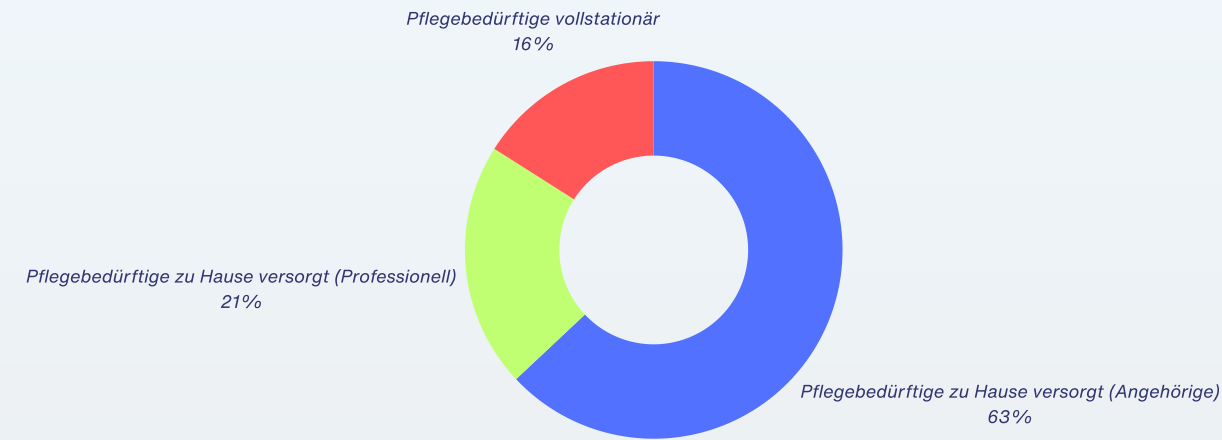


1 noch Einführungseffekte des erweiterten Pflegebedürftigkeitsbegriffs

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2024

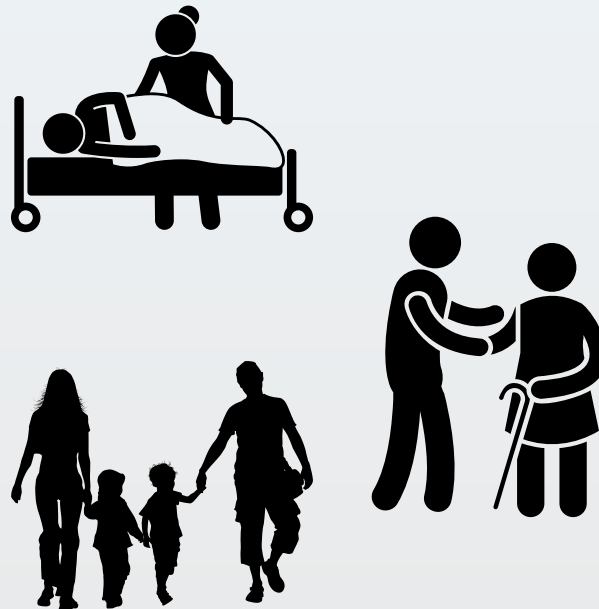
## Pflegebedürftige nach Versorgungsart 2021

Die Mehrheit der Pflegebedürftigen wird im häuslichen Umfeld betreut, oft ohne professionelle Unterstützung, was zu Lücken in der Pflegeplanung und Dokumentation führen kann.



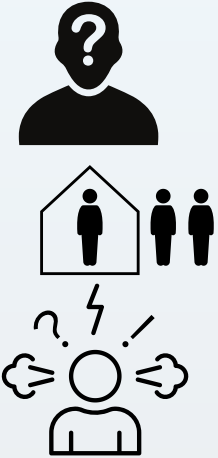
# Zielgruppe: Häuslich gepflegte Pflegebedürftige und ihre Angehörigen

- Wer ist die Zielgruppe?
- 63% der Pflegebedürftigen
- Familienangehörige als Pflegekräfte



# Herausforderungen für pflegende Angehörige

- **Fehlendes Fachwissen**
- **Mangelnde Unterstützung**
- **Belastung.**





# Charakteristika der Zielgruppe

- **Pflegende Angehörige:** Meist Laien, die parallel Beruf und Pflege unter einen Hut bringen müssen.
- **Pflegebedürftige:** Menschen, die auf regelmäßige, oft umfassende Betreuung angewiesen sind, insbesondere im Alter.

## Informationsdefizit

- Unzureichende Informationen
- Komplizierte Anträge

## Belastung durch Pflege & Arbeit

- Hohe emotionale und physische Belastung
- Ausfalltage am Arbeitsplatz
- Kosten für den Arbeitgeber
- Steigende Krankheitskosten

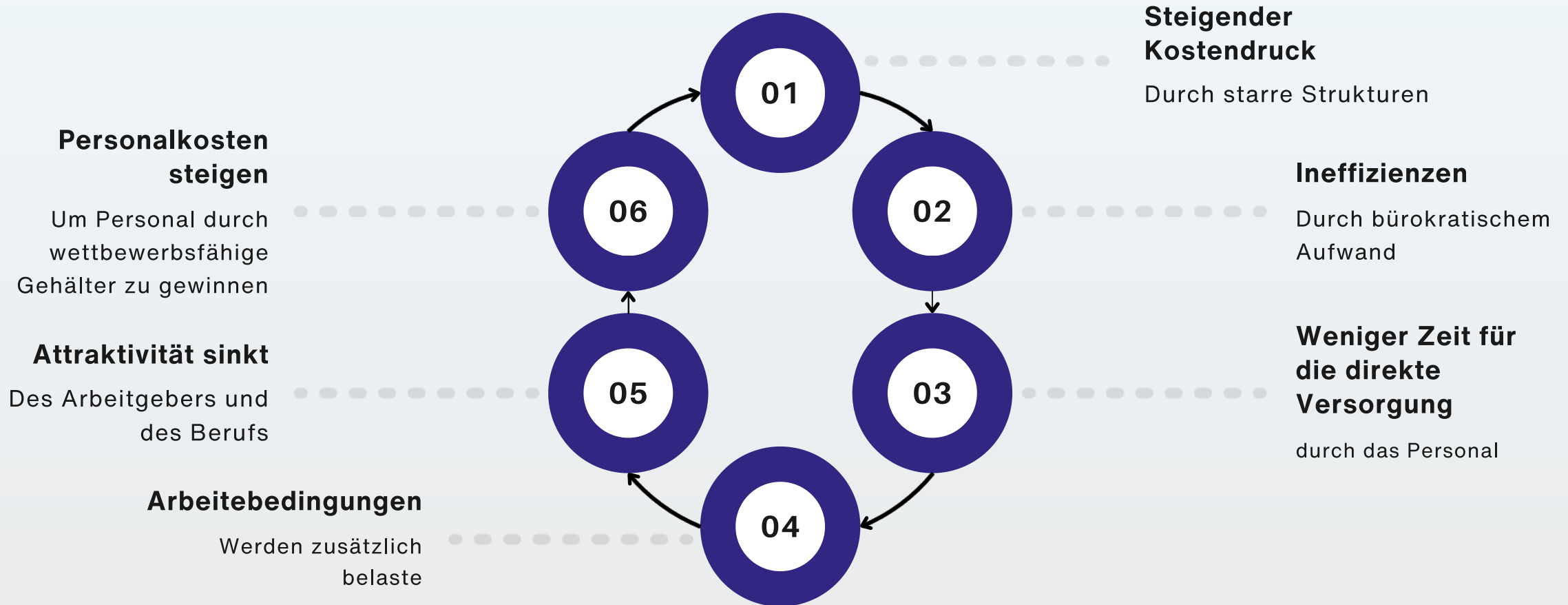
## Wirtschaftliche Folgen

- Kosten für das Sozialsystem
- Weniger Einnahmen für das Sozialsystem

## Qualitätsunterschiede in der Pflege

- Niedrige Pflegequalität
- Negative Auswirkungen auf den Gesundheitszustand
- Schnellere Verschlechterung des Gesundheitszustand

# Kostendruck



# Herausforderungen aus Einrichtungssicht



## Personalmanagement

Schwierigkeiten bei der Gewinnung und Bindung qualifizierten Personals unter dem Druck hoher Kosten



## Effizienzsteigerung

Bürokratische Prozesse müssen optimiert werden, um Effizienz zu steigern und den Kostendruck zu bewältigen.



Steigender Kostendruck



## Anpassung an gesetzliche Rahmenbedingungen

Flexible Anpassung an neue Gesetze und Finanzierungsmodelle erfordert ständige Anpassungen im Betrieb.



## Qualitätsmanagement

Die Qualität der Leistungen muss trotz Kostendruck gesichert und verbessert werden, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

# Zukunftssichere Strategie für Erfolg

Spezialisierung und Profilierung



Entwicklung von Nischenangeboten oder Fokussierung auf bestimmte Zielgruppen

Kooperation mit anderen Einrichtungen



Bildung von Verbänden oder die gemeinsame Nutzung von Ressourcen

Digitalisierung und Prozessoptimierung

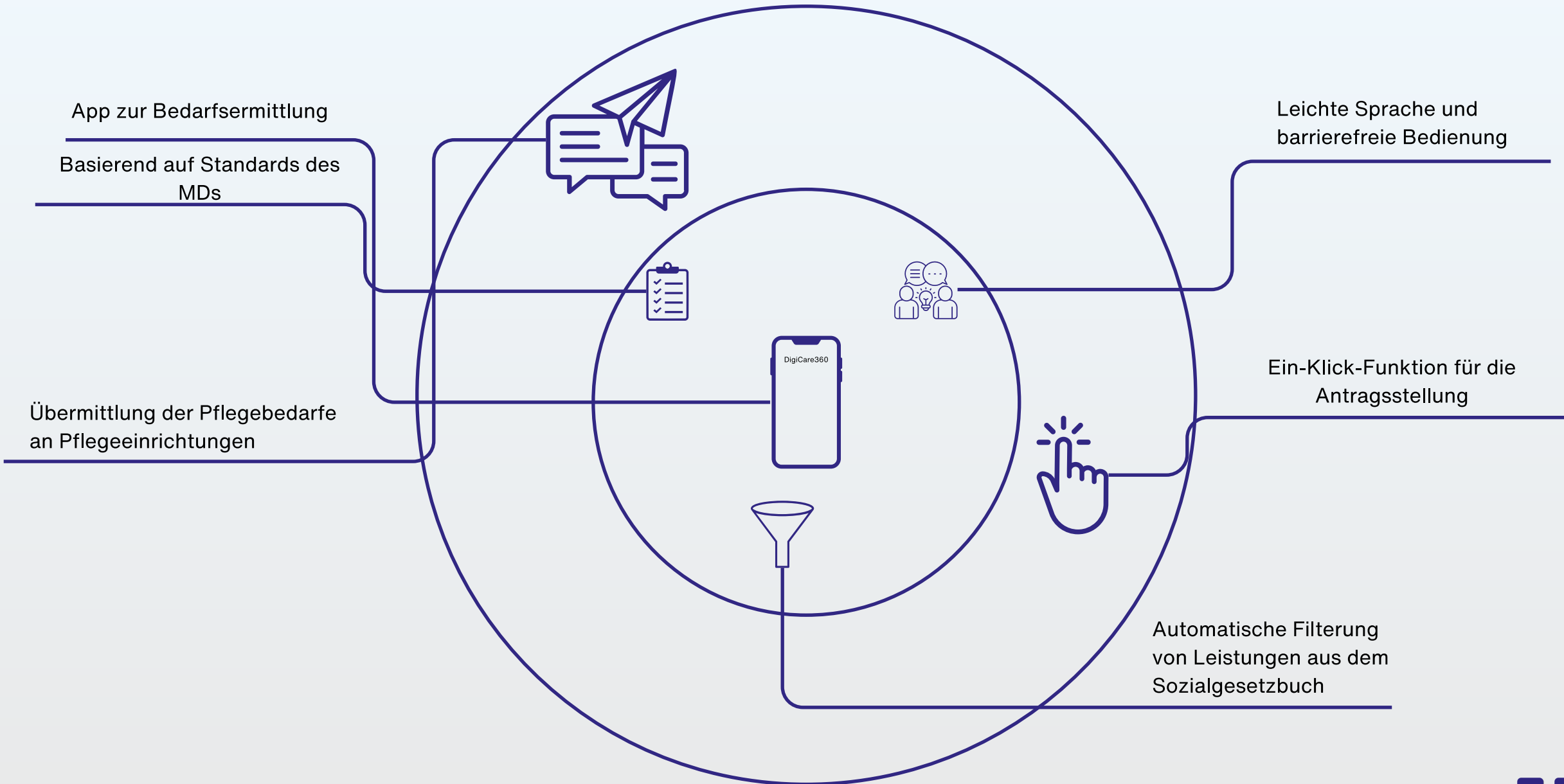


Einsatz von Softwarelösungen in Verwaltung, Dokumentation und Kommunikation

Stärkung der Arbeitgeberattraktivität



Flexible Arbeitszeitmodelle, Fort- und Weiterbildungen, wertschätzende Unternehmenskultur



App zur Bedarfsermittlung

Basierend auf Standards des MDs

Übermittlung der Pflegebedarfe an Pflegeeinrichtungen

Leichte Sprache und barrierefreie Bedienung

Ein-Klick-Funktion für die Antragsstellung

Automatische Filterung von Leistungen aus dem Sozialgesetzbuch

Erfassung der Pflegebedarfe in  
leichter Sprache, barrierefrei  
und verständlich für alle  
Nutzergruppen



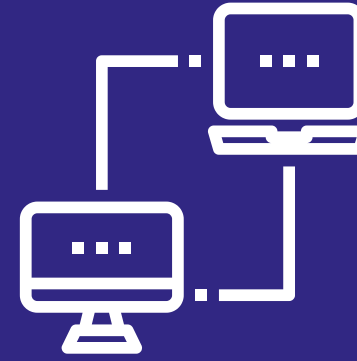
Die App durchsucht automatisch  
das Sozialgesetzbuch und schlägt  
passende Leistungen vor



Pflegebedarfe werden bei Eintritt in ein  
Pflegeheim oder eine ambulante Pflege  
standardisiert und sofort  
verarbeitungsbereit übermittelt



Vermeidung manueller  
Dokumentationsarbeit durch  
digitale Plausibilitätsprüfung. Die  
Pflegeanamnese kann 1:1  
übernommen werden



Vereinfachter Zugang zu  
Informationen, mehr Kontrolle  
über den Pflegeprozess



DigiCare360

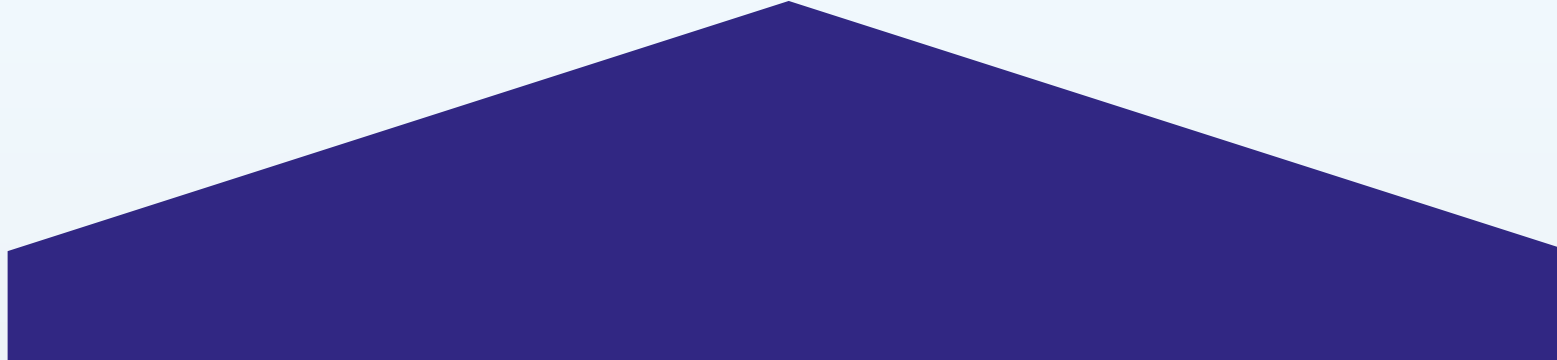


Geringerer  
Verwaltungsaufwand,  
Beitrag zur Kostensenkung



Reduzierter Dokumentationsaufwand,  
bessere Pflegeplanung





Bessere  
Lebensqualität  
der pflegenden  
Angehörigen

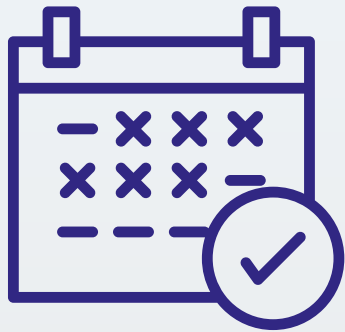


Weniger  
stressbedingte  
Beschwerden

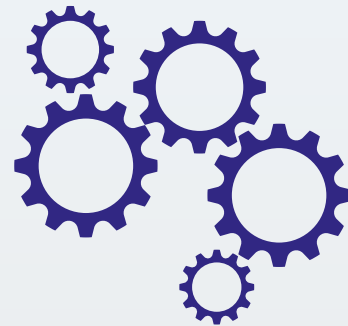


Bessere Pflegequalität





Weniger krankheitsbedingte Ausfalltage bei pflegenden Angehörigen durch besseren Gesundheitszustand und passgenaue Unterstützung



Mehr Produktivität in der Wirtschaft durch gesündere und weniger belastete Angehörige



Weniger Krankheitskosten für die Angehörigen bedeuten geringere Ausgaben der Krankenkassen



Eine gesündere Belegschaft trägt zu höheren Beiträgen ins Sozialsystem bei und entlastet die Pflegekräfte

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

- **Interesse an der Mitentwicklung? Lassen Sie uns ins Gespräch kommen.**

