



Everything must change!

– OE in Zeiten des BTHG

1

Julia Feldwerth (M.A.)

Masterarbeit Organisationsentwicklung

Forschungsfrage:

Welche Wirkungen sind durch die Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes in der Eingliederungshilfe bemerkbar?“

- die Wirkungen sollen aufgezeigt werden die durch die Einführung des BTHGs in der Basisarbeit und der ersten Leitungsebene bisher sichtbar wurden

Kriterien:

- Soziale Organisationen in NRW
- Eingliederungshilfe (erwachsene Menschen mit Beeinträchtigung)

Masterarbeit Organisationsentwicklung

Qualitativer Ansatz:

- Expert*innen Interviews:
 - Fünf soziale Organisationen aus NRW
 - demographische Merkmale: je ein Mann und eine Frau => insgesamt 10 Expert*innen (1 x erkrankt)
 - ersten Hierarchieebene => Bindeglied zwischen den Basismitarbeitenden und den Entscheidungsträgern im Unternehmen

Masterarbeit OE

Interviewleitfaden:

- ▶ offen gestaltet, um den Redefluss nicht zu behindern – Kommunikationsmethoden der Interviewerin
- ▶ teilstrukturiert
- ▶ 5 Hauptkategorien im Interviewleitfaden:
 - der Paradigmenwechsel vom Fürsorgeprinzip zur Personenzentrierung,
 - die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen,
 - die Herausforderungen für die Beteiligten
 - die blinden Flecken bzw. Lücken
 - Blick in die Zukunft

Masterarbeit OE

Subkategorien:

- ▶ **der Paradigmenwechsel vom Fürsorgeprinzip zur Personenzentrierung** => *Wechsel von der Grundauffassung der Einrichtungszentrierten zur Personenzentrierten Haltung und Betreuung*
 - **Einstellung und Haltung in der tgl. Arbeit** => Umfasst die innere Haltung von Mitarbeitenden und Führungskräften
 - **Unterschiede der Professionen** => Umfasst den Umgang mit dem Paradigmenwechsel, abhängig von der Profession der Mitarbeitenden

Masterarbeit OE

Subkategorien:

► **die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen** => *Strategische Ziele des Unternehmens*

➤ **Dokumentation**

=> Umfasst die neuen Anforderungen an die Dokumentation

➤ **Schulungen**

=> Umfasst die Schulungen, die bezogen auf das BTHG in den Unternehmen erfolgt sind

➤ **Partizipation**

=> Umfasst die Beteiligung von Mitarbeitenden, Führungskräften und Klient*innen

➤ **Trennung der Leistungen**

=> Umfasst die Anforderungen an die veränderten Assistenzleistungen und den Umgang damit

➤ **Landesrahmenvertrag**
IFSI Fachtagung/Julia Feldewerth

=> Umfasst die Anforderungen an die Erstellung der Fachkonzepte für die Verhandlungen der LRV

Masterarbeit OE

Subkategorien:

- ▶ **die Herausforderungen für die Beteiligten** => *Die anspruchsvolle Aufgabe das BTHG mit dessen Anforderungen umzusetzen*
 - **Veränderte Kompetenzen** => Umfasst die Veränderungen der nötigen Fähigkeiten und Zuständigkeiten der MA, Führungskräfte und Klient*innen
 - **Organ. und operationale Aufgaben** => Umfasst die täglichen Aufgaben an der Basis und der Organisation dieser
 - **Klient*innen** => Umfasst die Schwierigkeiten, die diese meistern mussten/müssen

Masterarbeit OE

Subkategorien:

- ▶ **die blinden Flecken bzw. Lücken** => *Nicht ausreichend Vorhandenes bzw. Mangel an Vorhandenem*
- ▶ **Blick in die Zukunft** => *Umfasst kommende Herausforderungen*
 - **Handlungserfordernisse** => Umfasst nötige Rahmenbedingungen
 - **Wünsche/Hoffnungen** => Umfasst die Bedürfnisse, Bitten und Forderungen der interviewten Expert*innen

Masterarbeit OE

Zusammenfassung aus den Expert*innen Interviews:

- ▶ der Paradigmenwechsel vom Fürsorgeprinzip zur Personenzentrierung:
 - Umstellungsprozess, der **Zeit** benötigt
 - **Haltungsfrage** muss dabei gefördert werden (Einstellung)
 - Umstellung der Begrifflichkeit von Klient*innen auf **Kund*innen**
 - „stationären Sichtweisen aus den **Köpfen** der Mitarbeitenden streichen müssen“
 - Verunsicherungen, Sorgen und Ängste, aber auch Wut, Ernüchterung, Frustration und Ärger bei den Mitarbeitenden => „**nicht mehr gut genug sein**“
 - „Das Zulassen des eigenen Willens“, als großen **Umdenkprozess**

Masterarbeit OE

Zusammenfassung aus den Expert*innen Interviews:

der Paradigmenwechsel vom Fürsorgeprinzip zur Personenzentrierung:

- ▶ Einstellung und Haltung in der täglichen Arbeit:
 - **Motivation** hat in der täglichen Arbeit abgenommen:
 - **Rollenänderung**
 - Keine **Beteiligung** an der Entscheidung und den Umsetzungsstrategien
 - **Gefühl** von „ausführendem Organ“
 - **Erfahrung**- und Fachwissen nicht mehr anwenden können
 - Klient*innen können die eigenen Entscheidungen nicht immer überblicken und **verantworten**

Masterarbeit OE

Zusammenfassung aus den Expert*innen Interviews:

der Paradigmenwechsel vom Fürsorgeprinzip zur Personenzentrierung:

► Unterschiede der Professionen:

- Sichtweise abhängig vom **Alter** und der Jahre der **Berufszugehörigkeit**
- pflegenden und den pädagogischen MA => pädagogischen Handlungen beinhalten ein „**sich selbst zurücknehmen**“ => in der Pflege ist es eine aktive Arbeit „an den Klient*innen“ **sichtbar**
- „**Verständnis von der Arbeit**“ => Anforderungsprofil, das in den Ausbildungen erlernt wird => erfahrene MA erkennen dieses nicht wieder (Ausbildung)
- Pflege lernt wenig Pädagogik in der Ausbildung => **Spannungsfeld** in Teams

Masterarbeit OE

Subkategorien: die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen:

- Dokumentation:
 - MA **bewusst** wurde welche Leistungen täglich erbracht werden, die auch abrechnungsrelevant sind
 - digitales System => dadurch wurde die **Qualität** erhöht und das **Controlling** verbessert



Masterarbeit OE

Subkategorien: die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen:

- ▶ Schulungen:
 - Umgang mit den **Haltungsfragen**
 - Umstellung auf die digitale **Dokumentation**
 - Dokumentation **durchführen** – warum, was gehört wie formuliert, etc.
 - **Wissen** bzgl. ICF, BEI_NRW, PerSEH und Personenzentrierung
 - **Wissen** um die Unterscheidung der Assistenzleistungen inkl. der geplanten Umsetzungsschritte
 - Psychohygiene und Stressbewältigung => „**aushalten können**“

Masterarbeit OE

Subkategorien: die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen:

► Partizipation:

- Mitarbeitenden an der Basis werden nicht mitgenommen => Vorgesetzte und Stabsstellen beschäftigen sich mit den **Strategien**
- Tlw. wurden **Multiplikator*innen** ausgebildet
- **Tätigkeitsbeschreibungen** mit Teams erstellt
- MA **möchten** mitgestalten, gehört, verstanden werden und selbst verstehen



Masterarbeit OE

Subkategorien: die Umsetzungsstrategien in den Unternehmen:

- ▶ Trennung der Leistungen:
 - **Hauptaufgabe** liegt in der Leitungsebene
 - **Informationen** an gesetzliche Betreuende, Klient*innen etc.
 - Unwissenheit der zuständigen **Behörden** (Sozialamt – Grundsicherung)
 - **Spannungsfeld** erhöht sich beim Wechsel vom KiJu in EGH
 - **Spannungsfeld** Betreuungsvertrag ⇔ Mietvertrag => ab wann greift was?
Mietrecht ⇔ Betreuungsauftrag

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderungen:

- „**was besteht noch** von den alten Strukturen und was ist jetzt irgendwie auch schon neu“
- Covid 19 **Pandemie** hat weitere Umsetzungsanforderungen mitgebracht – nicht immer BTHG konform
- **Chancen** und **Möglichkeiten** sehen, die das BTHG bietet



Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung:

► **Veränderte Kompetenzen:**

➤ **Führung:**

- Die MA **mitzunehmen**
- Einschätzung von Mitarbeitenden in Bezug auf die **Fähigkeiten und Ressourcen** => Beobachtungsgabe
- eigene **Entscheidungen** zu treffen und diese zu **verantworten**
- **Haltung/Einstellung** zu fördern => Teamsitzungen, Fallbesprechungen, Supervisionen
- **Change Management** => Veränderungen initiieren und begleiten
- Aufbau von **Fehler- und Kritikkultur** => mit Empathie
- **Geduld, Humor**

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

► **Veränderte Kompetenzen:**

➤ Mitarbeitende

- **Beratungskompetenzen** => vom Fürsorgenden zum Brückenbauenden
- **Kommunikation**skompetenzen => Methoden, Stile, Regeln – auch nonverbale Kommunikation!
- Aufbau von **Fehler- und Kritikkultur**
- „aushalten können“
- **Dokumentation** führen (digital, inhaltlich)
- Planung von Leistungen ⇔ **Querdenken** können
- **Geduld, Humor**

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

- **Veränderte Kompetenzen:**
 - Klient*innen
 - **Selbstverantwortung**skompetenz (Ziele, Konten)
 - **Wissen** erlangen wollen: „Wo bekomme ich was?“
 - **Mitwirkungspflicht** – was benötige ich dafür?
 - **Geduld, Humor**

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

- Organisatorische und operationale Aufgaben:
 - Führung muss darauf achten dass keine „Versorgung“ mehr stattfindet, sondern „**Personenzentriert**“ gearbeitet wird
 - Unterscheidung von **qualifizierte zu unterstützender Assistenz** muss definiert, geplant, geschult und festgelegt werden => dabei MA nicht demotivieren
 - **Finanzierungsmodell** und **Personalstruktur** definieren, berechnen, planen
 - Die Wut, Unsicherheit, Ängste etc. der Beteiligten **sehen und begleiten**
 - Über den Tellerrand schauen, **Handlungssicherheit vermitteln** und Transparenz herstellen
 - **Veränderungsprozess begleiten** (Dokumentation, Abrechnung, Fachkonzept ...)

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

► **Blinde Flecken/Lücken:**

- **Bestandsimmobilien** mit Flächenbemessungen, Großküchen und der Barrierefreiheit
- Wo beginnt das **Mietrecht** und wo hört es auf => Thema Verwahrlosung
- MmB, die keinen **Bezug zu Geld** haben und damit auch nicht arbeiten können
- Mmpsych.B und Sucht => Miete wird **anderweitig ausgegeben**
- Betreuungs- und Mietvertrag als **Kopplungsvertrag?**
- „deutsche **Bürokratie**“ => MmB ohne gesetzl. Betreuung ist mit dem Antragswesen überfordert (Girokonto, Grundsicherung, persönliches Budget, Mehrbedarfe etc.)
- **Begriffsdefinitionen** von Wirksamkeit und Wirkung in den Qualitätsprüfungen
- Umgang mit Menschen die **KEINE Teilhabe** wünschen

Masterarbeit OE

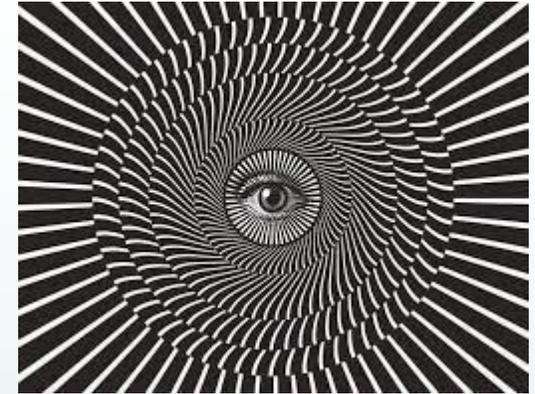
Subkategorien: Herausforderung

► Blinde Flecken/Lücken:

- **Mitwirkungspflicht** der Klient*innen => Kündigungsgrund des Betreuungsvertrags? Was passiert dann mit dem Mietvertrag? Wohin gehen die Klient*innen – Wohnungsnot!
- Zusätzliche **Leistungsvereinbarungen** zum Mietvertrag, wie Versorgung, Hygieneartikel etc. => keine **personenzentrierte** Leistung möglich bei Großeinkäufen
- **Verwaltungskosten** für Mietverträge, „Inkassoaufgaben“ bei Nichtzahlungen etc. werden nicht finanziert – bei der Grundsicherung nicht in den Nebenkosten möglich
- Unterscheidung von **Assistenzleistungen**, bei Mmpsycho.B => Bsp. Einkauf ist eine unterstützende Leistung – Begleitung in Angstsituationen ist eine qualifizierte Leistung => Personalbemessung pro Klient*in nötig? Umsetzbarkeit bzgl. Planung und Fachkräftemangel?!

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

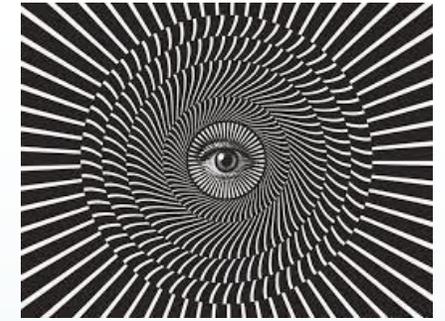


► Blick in die Zukunft:

- **Spezialisierung** von Einrichtungen wird nötig für die Personalbemessung => bedarfsorientierte Dienstplanung, Einstellung von MA, Aufnahmemanagement etc. ansonsten schwierig
- **Apartments** werden begehrt – kaum Angebote vorhanden am sozialen Wohnungsmarkt
- **Netzwerkarbeit** mit anderen Unternehmen, Führungskräften zum Austausch und **Kooperationen** sind nötig
- Wie werden **nicht durchgeführte** Leistungen finanziert (Mitwirkungspflicht)?
- **Keine Erfahrung** bzgl. der Verhandlungen mit den Kostenträgern – was möchten diese, wie, für die Rahmenverträge ausgestaltet haben?

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung



- ▶ Blick in die Zukunft:
 - Trennung der Assistenzleistungen sind mit derzeitigen **Arbeitszeitmodellen** und **Arbeitsschutzgesetzen** nicht/kaum mit Vollzeitkräften möglich
 - Einteilung der MA nach **Professionen** erhöht das **Spannungsfeld** – Teilhabebegleiter*innen die nicht in der Basis arbeiten ⇔ Betreuung (qualifizierte ⇔ unterstützende) ⇔ Pflege
 - **Wahlrecht** der Klient*innen bezogen auf externe Pflegeleistungen/Betreuungsleistungen – „jemand muss die Tür öffnen“ ⇔ im privaten Bereich bewegen sich viele fremde Menschen => Ängste, **Krisen** können sich erhöhen
 - **Systemumstellung** bei Dokumentation, Dienstplan, Personalabrechnung, Leistungsabrechnung => muss kompatibel in den **Schnittstellen** sein

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

- ▶ Wünsche und Hoffnungen:
 - **Transparente Vernetzung** und **Kooperation** mit anderen Anbietern in der Region
 - Klare **Zielformulierungen** und **Anforderungen** vom Gesetzgeber => Hilfefeld spezifisch
 - **Praxisbezug** herstellen zu den Gesetzgebern und Entscheidungsträgern
 - Technische **Infrastruktur** erhöht sich
 - **Zuständigkeiten** für die Umsetzung und dessen Begleitung – Zeitressourcen
 - Nicht zu vergessen, dass die Klient*innen ein **ZUHAUSE** benötigen
 - **Recht** auf Supervision und Coaching für alle Beteiligte

Masterarbeit OE

Subkategorien: Herausforderung

- Wünsche und Hoffnungen:
 - Exemplarisches **Fachkonzept** von den Kostenträgern zur Orientierung (Unterschiede der **Hilfefelder** beachten)
 - Informationen und **Schulungen** ermöglichen für ALLE Beteiligten
 - **Beteiligung** von MA, Klient*innen ermöglichen und fördern
 - **Lobbybildung** für alle Hilfefelder, zur Vertretung
 - **Quartiersentwicklung** und **Quartiersmanagement** fördern und voneinander regionsübergreifend lernen

Masterarbeit OE

Fazit:

- Es gibt bereits **AUSwirkungen** bezogen auf das BTHG
- Durch **die Pandemie** hat sich vieles verzögert bzw. **gegensätzlich** umgesetzt (Wahl-, Wunschrecht, Personenzentrierung, Teilhabe...)
- Zeit der **Unsicherheit** verlängert sich und Klarheit, Transparenz und best Practice Beispiele wären von Vorteil für alle Beteiligten
- Die **Kompetenzanforderungen** ändern sich, diese müssen definiert, analysiert und gefördert werden
- **Vernetzung** und **Kooperation** mit anderen Anbietern, Kommunen, Quartieren und Kirchengemeinden ist unumgänglich
- **Anleitung, Motivation und Begleitung** von MA und Klient*innen ist ein wichtiger Teil der Führungsaufgaben

Masterarbeit OE

28

Fazit:

- Fähigkeit zur **Resilienz** fördern
- Maßnahmen zur **Psychohygiene** müssen zur Verfügung gestellt werden
- Ohne **Beteiligung** der MA und Klient*innen wird die Umsetzung nicht möglich sein
- BTHG bietet **viele Chancen**, die nicht vergessen werden dürfen
- Die **unterschiedlichen Helfefelder** benötigen unterschiedliche Umsetzungsstrategien und gesetzliche Anforderungen
- Die **ständige Auseinandersetzung** mit der eigenen Profession, den Erwartungen (eigene, gesetzliche, organisationspezifische und gesellschaftliche), der Haltung bzw. Einstellung muss gefördert und gefordert werden
- **Begrifflichkeiten** müssen vom Gesetzgeber transparent definiert werden (Wirksamkeit, Wirkung, Personenzentrierung)

Masterarbeit OE

Fazit:

- Umsetzungsprozess muss **lebendig werden und bleiben** – Fehler- und Kommunikationskultur müssen sich bilden und festigen
- **Change Management** ist eine Methode der Organisationsentwicklung die genutzt werden soll/muss => Dazu bedarf es Wissen, Schulung und Begleitung



Das Wichtigste zum Schluss:

- Gedanke von „**Hilfe aus einer Hand**“ endlich abschließen und miteinander **kommunizieren**

➤ **Humor** nicht vergessen



- **Barrierefreiheit fängt in den Köpfen aller Menschen an**

=> nicht nur in der täglichen Arbeit

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Fragen – Anregungen?